



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS
BOX 1824 PLANEJAMENTO E MARKETING LTDA.

VERSÃO 2.0



Informações Gerais	3
Quem somos	3
Objetivo	3
Destinação e definições	3
Cultura de privacidade e proteção de dados	4
Papéis e responsabilidades	4
Titular dos dados.....	4
Controlador	4
Operador	5
Suboperador	5
Encarregado de dados.....	5
Dados coletados e finalidade	5
Dados de clientes	6
Dados de titulares inscritos no site	6
Dados de participantes de pesquisa	6
Processamento dos dados.....	7
Coleta e recepção de dados	7
Gravação de entrevistas.....	8
Entrega de relatórios de pesquisas.....	8
Do descarte, exclusão e anonimização de dados pessoais.....	8
Compartilhamento de dados	9
Medidas de segurança e incidente.....	10
Transferência internacional de dados	10
Diretos do titular de dados	11
Nossa estratégia, missão e próximos passos.....	12



Informações Gerais

Quem somos

Nós somos a Box 1824. Há 16 anos, estudamos o novo — de novo, e de novo. Vimos tendências surgirem e sumirem. Observamos novas realidades que nos inspiraram esperança e também preocupação. Acompanhamos o crescimento de uma geração inteira, da adolescência à meia-idade, de estagiários a CEOs. Agora, uma nova geração faz esse mesmo trajeto. Tudo se renova, sempre. E sempre estaremos aqui, acompanhando a renovação, porque essa é nossa paixão.

Nossa função, acima de tudo, é transformar mentalidades. Partindo disso, construímos planos para concretizar visões em negócio, em oportunidade, em futuro.

Objetivo

A Box 1824 é uma agência de pesquisa de tendências em consumo, comportamento e inovação. A empresa adota metodologias pouco ortodoxas na pesquisa de mercado qualitativa, como a invasão de cenários. A Box 1824 ajuda a desenhar cenários futuros e antecipar movimentos comportamentais através de projetos de inteligência estratégica. Além disso, realiza estudos de linguagem, DNA de marca, comunicação e recrutamento de novos talentos.

O número 1824 se refere à teoria que estruturou o pensamento da Box. O princípio é de que os jovens de 18 a 24 anos estariam no centro primário de influência na sociedade global de consumo. Hoje, a empresa presta atenção a diferentes faixas etárias, considerando ângulos condizentes com o objetivo de cada pesquisa.

A presente Política de Privacidade consiste em descrever todo o entendimento da empresa para atender as boas práticas de privacidade e proteção de dados.

Destinação e definições

Esta política destina-se aos clientes e titulares cadastrados pelo site para receber newsletter e participantes de pesquisas. Abaixo, encontram-se alguns conceitos que você irá encontrar nesta política:

Controlador: pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, responsável pelas decisões sobre finalidade e meios de tratamento dos dados pessoais.

Dado anonimizado: dado que não possa ser identificado o titular utilizando os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.



Dado pessoal sensível: dado sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Dado pessoal: informação da pessoa natural identificada ou identificável de dados utilizados para formação do perfil comportamental de determinada pessoa natural, se identificada.

Operador: pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado que realiza o tratamento a mando do controlador.

Privacidade: é o direito à reserva de informações pessoais e da própria vida pessoal, direito ao respeito pela vida privada, direito de ser protegido de uma interferência à assuntos pessoais.

Tratamento: toda operação que envolva a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Cultura de privacidade e proteção de dados

A definição de privacidade por Thomas Cooley (1880) é “o direito de ser deixado só”, a Box 1824 entende que privacidade, não se trata de solidão e isolamento, mas sim de proporcionar à pessoa o direito de controlar quem admite em sua vida privada, de forma a permitir ou proibir a inclusão de terceiros.

Dessa forma, assim como a LGPD trouxe ferramentas para que o titular admita quem bem entender em sua vida, a Box 1824 também tem essa percepção, de forma a dar garantias para que seu trabalho seja desempenhado respaldado pela legislação vigente e respeitando, sobretudo os dados que coleta.

Papéis e responsabilidades

A LGPD menciona algumas figuras para tratar de proteção de dados, abaixo trazemos algumas delas:

Titular dos dados

Pessoa física a quem os dados fazem referência. Os titulares de dados ligados à Box 1824 são as pessoas físicas que mantém relação direta conosco, como clientes e titulares cadastrados em nosso site.

Controlador

O controlador é quem determina os objetivos/finalidades, as medidas técnicas e organizacionais e os meios do tratamento.. A Box 1824 assume esse papel, em relação às pessoas interessadas em receber nossos conteúdos, como a newsletter.



Operador

O operador é quem processa dados pessoais em nome do controlador, seguindo as instruções que lhe são fornecidas e das normas sobre a matéria.

A Box 1824 assume esse papel quando desenvolve pesquisa sob demanda dos seus clientes.

Suboperador

É o terceiro contratado pelo operador que processa dados pessoais de acordo com as instruções que lhe são repassadas pelo operador.

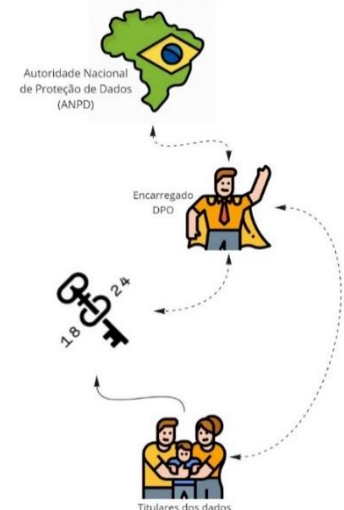
A Box 1824 mantém suboperadores e prestadores de serviço para execução de suas atividades. Todos com quem são formalizados contratos com cláusulas de sigilo, confidencialidade, responsabilidade e proteção de dados.

Encarregado de dados

O Encarregado de Dados, ou Data Protection Officer (DPO), é a pessoa indicada pela Box 1824 para atuar como canal de comunicação entre a empresa, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

A Box 1824 elege **MAURICIO FERREIRA**, e-mail: dpo@box1824.com para desempenhar o cargo de DPO.

Entre em contato com o DPO em caso de dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a coleta e tratamento de seus dados.



Dados coletados e finalidade

Na sequência listamos os dados que coletamos e o motivo pelo qual são coletados. Caso você tenha presenciado algo alheio ao que consta na presente política, nos comunique através do canal dpo@box1824.com para tomarmos as devidas providencias.



Dados de clientes

Os dados dos clientes (dados de qualificação de sócios e dados de pessoal interno para contato) são necessários para cumprimento de obrigação legal ou contratual

Os dados do cliente serão mantidos enquanto forem necessários para cumprimento de obrigação legal, solucionar divergências, manter a segurança, evitar fraudes e abuso e garantir o cumprimento de contratos.

Dados de titulares inscritos no site

Os dados de titulares (nome, e-mail, cargo e empresa em que trabalha) são coletados pelo site, quando do cadastro do titular para receber o conteúdo divulgado por nossa *newsletter*. Nesse caso a coleta e o tratamento dos dados se darão mediante o consentimento, por meio de ferramenta de *opt in* disponibilizada no site, com finalidade de promoção do conteúdo, produtos e serviços da Box 1824 para os titulares interessados.

Haverá ainda a coleta de dados pessoais para verificação da interação do titular dentro do site, por meio de utilização de ferramentas como cookies, com a finalidade de oferecer anúncios que interessem ao titular dos dados, considerando seu perfil comportamental.

A Box 1824 orienta que os titulares adotem medidas e protocolos adequados, assegurando-se de habilitar apenas as ferramentas de rastreamento que estejam em concordância com o uso, bem como fornecendo apenas as informações que consentir que a Box 1824 e seus parceiros tenham acesso para tratamento, podendo ter alguma limitação de interação dependendo dos dados que optar por restringir.

Os dados pessoais coletados são inseridos e tratados por meio de plataforma de automação de marketing digital para oferecer anúncios para os titulares que estejam interessados ou possam ter interesse nos conteúdos, produtos e serviços oferecidos pela Box 1824.

Enquanto os dados estiverem na nossa base, serão utilizados apenas para as finalidades informadas nesta Política de Privacidade, para oferecer conteúdo, produtos e serviços ou cumprir exigências legais.

Dados de participantes de pesquisa

A Box 1824 conta com a colaboração dos participantes para execução de sua atividade. São eles que, ao responder nossos questionamentos geram conteúdo/pesquisa para nossos clientes de forma a aprimorar produtos, ou mesmo determinar padrões socio econômicos e culturais. Assim, nossos participantes de pesquisa



são escolhidos de forma criteriosa, e seus dados pessoais e sensíveis são tratados de forma a garantir a privacidade e com adoção de práticas de privacidade e proteção de dados, observando ainda o contrato com consentimento do participante, a finalidade da elaboração de estudo, os interesses legítimos e os princípios previsto na LGPD.

A Box 1824 coleta e trata dados pessoais e sensíveis e perfil comportamental do qual o titular seja o público-alvo.

Exemplos de coleta de dados: nome, endereço, profissão, imagem e som de voz captados em fotos, vídeos, ou transcritos, sugestões ou ideias em dinâmicas, opiniões do participante sobre determinados assuntos, produtos ou serviços, preferências de consumo e os motivos de tais preferências.

Os dados pessoais de identificação (nome completo, endereço, RG, CPF) não são compartilhados com o cliente da Box 1824.

Processamento dos dados

Aqui listamos alguns direcionamentos para compreender o ciclo de vida dos dados, desde a coleta até a inativação ou exclusão.

Coleta e recepção de dados

Os dados são coletados pela Box 1824 de duas formas:

- Cadastro do titular no site – os dados coletados são inseridos em ferramenta de automação de marketing digital, para disparo de e-mail para o titular que confirmar seu interesse no recebimento do conteúdo.
- Form – formulário de pesquisa do GWorkspace. A Box 1824 é responsável pela configuração desse formulário e encaminhamento para resposta do participante de pesquisa. A resposta é armazenada pela própria ferramenta com permissões de visualização e edição apenas para pessoas que são necessárias para finalização do projeto e quando necessário mantê-lo, em momento oportuno, é anonimizado.



Os dados serão recepcionados pela Box 1824 quando do envio de lista de contatos pelo cliente, para que possamos realizar a atividade contratada.

Gravação de entrevistas

Para melhor qualidade da atividade realizamos a gravação das entrevistas dos participantes. A gravação é realizada mediante coleta de consentimento registrado por assinatura digital do Termo de Sigilo, consentimento e cessão de direitos de imagem. Mesmo com o documento assinado previamente, o moderador reitera aos titulares dos dados que a entrevista está sendo gravada, confirmando o consentimento com os participantes.

Entrega de relatórios de pesquisas

A entrega do projeto ao cliente é realizada, em sua maioria, de forma anonimizada, pela plataforma do GWorkspace em pasta compartilhada com o cliente e mantendo apenas os arquivos em transferência naquele momento. Após o recebimento dos arquivos por parte do cliente, a permissão é revogada e em alguns casos, os arquivos são excluídos da pasta.

ATENÇÃO! A Box 1824 não compartilha a pasta do projeto na íntegra com terceiros ou colaboradores.

Do descarte, exclusão e anonimização de dados pessoais

A Box 1824 utiliza seus dados pessoais por quanto tempo for necessário, para satisfazer as finalidades para as quais foram coletados, conforme descrito nesta política, ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis.

Após a finalização do projeto é necessário realizamos o descarte de todos os dados coletados/gerados. Caso tenha sido previsto em termo ou contrato a manutenção de algum tipo de dado, estes são entregues ao cliente mediante formalização, certificando-se que todos os compartilhamentos dos arquivos mantidos externos foram removidos.

Quando do término do tratamento de seus dados pessoais, estes serão eliminados no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação nas hipóteses de configuração de necessidade legítima,



legal ou contratual da Box 1824, ou ainda para solucionar divergências, manter a segurança, evitar fraudes e abusos.

Compartilhamento de dados

Os dados pessoais serão compartilhados com terceiros nas seguintes hipóteses:

- Quando requerido pela lei aplicável;
- Em resposta a procedimentos legais ou a pedido da autoridade legal competente;
- Para proteger os direitos, privacidade, segurança ou propriedade da Box 1824; ou
- Para fazer cumprir contratos firmados pela Box 1824 ou termos de sigilo, consentimento e cessão de imagem;
- Em cumprimento da Política de Privacidade.

A Box 1824 dispõe do Google Workspace como ferramenta de trabalho para garantir a segurança dos dados que trafegam pela sua rede. Assim, os dados que são necessários para a execução do projeto são meticulosamente mapeados e rastreados pela própria plataforma garantindo a eficiência do nascimento até o final de seu ciclo.

A Box 1824 utiliza o princípio do menor privilégio para maior proteção dos dados, isso significa que os operadores de dados somente possuem acesso aos dados essenciais, além de limitar o acesso e mitigar riscos de vazamento de informações, de modo que só há autorização para acessar os dados, quando realmente for necessário para o desempenho de uma finalidade específica.

Haverá compartilhamento de dados pessoais com terceiros, como provedores de serviços utilizados pela Box 1824, para auxiliar a operar o negócio. Provedores de serviços e seus suboperadores só estão autorizados a acessar os dados pessoais em nome da Box 1824 para as tarefas específicas, requisitadas a com base em nossas instruções diretas. Nossos provedores de serviços são obrigados contratualmente a manter os dados pessoais que tiverem acesso confidenciais e seguros e, em casos de violações, respondem solidariamente, conforme a legislação vigente.

O compartilhamento de dados com terceiros e colaboradores é feito através do drive do GWorkspace. Para mitigarmos riscos e diminuir o acesso a dados pessoais sem necessidade, apenas os arquivos necessários são compartilhados com os terceiros ou colaboradores e, ao final da participação destes, o acesso é revogado.



A Box 1824 realiza uso compartilhado de dados com parceiros comerciais para divulgação de conteúdo conjunto, os dados compartilhados serão apenas dos titulares que se inscreverem no site manifestando interesse no material e consentindo com tal compartilhamento.

Caso a Box 1824 seja adquirida por, ou fundida com, outra empresa, incluindo por motivo de falência, haverá o compartilhamento de dados pessoais com os sucessores legais, respeitando as exigências da legislação vigente.

Medidas de segurança e incidente

Os dados pessoais são armazenados em ambientes operacionais que usam medidas de segurança técnicas e administrativas, para prevenir qualquer tipo de acesso não autorizado e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

A Box 1824 está sempre atenta para o cumprimento da legislação, assim em caso de constatação de um incidente de segurança, a Box 1824 adota as medidas internas já repassadas a todos os colaboradores; e efetua as comunicações determinadas pela legislação e informa, quando necessário, as medidas que devem ser adotadas para retomar a segurança de seus dados.

Contamos também com você para relatar possível incidente de que tenha conhecimento, nos informando o mais breve possível por meio de contato: dpo@box1824.com.

Transferência internacional de dados

A Box 1824 utiliza o Google Workspace para armazenamento de dados, e o servidor em nuvem pode realizar transferência internacional de dados em razão de indisponibilidade de servidores locais. A Box 1824 mantém em sua Política de Segurança da Informação diretrizes e normas sobre a regulamentação do funcionamento e configuração para manutenção da proteção de dados na ferramenta.



A Box 1824 mantém parceiro comercial alocado na União Europeia com quem compartilha dados de titulares que manifestarem interesse em ter acesso ao conteúdo de newsletter para promoção de conteúdo, produtos e serviços da Box 1824 e seus respectivos parceiros comerciais.

Toda transferência será realizada buscando assegurar-se que o local de destino, os meios de transferência e o agente de tratamento observe o mesmo nível de garantia previsto na legislação de proteção de dados aplicável, bem como a observância de quaisquer regras vinculantes aprovadas pelos órgãos regulamentadores

Diretos do titular de dados

São direitos dos titulares dos dados:

- Confirmar a existência de tratamento e saber quais e como estão sendo tratados.
- Solicitar a alteração dos dados já coletados.
- Solicitar que determinada informação coletada não seja utilizada para determinado fim.
- Solicitar o cancelamento ou revogação, bem como exclusão de seus dados tratados, desde que não haja previsão contratual contrária ao acordado entre as partes.
- Solicitar a revogação de consentimento para realizar o tratamento, desde que não haja previsão contratual contrária.
- Se opor em relação ao tratamento de determinado dado
- Solicitar esclarecimentos acerca do dado tratado.

Por exemplo, se você quiser exercer seus direitos, poderá solicitar informações à Box 1824 para descobrir se mantemos ou processamos seus dados, como o nome, endereço e e-mail, como tratamos esses dados e com quem compartilhamos.

Ao obter informações sobre o tratamento, você poderá, por exemplo, escolher que a Box 1824 não utilize o e-mail para envio de anúncios sobre seus produtos e serviços, momento em que o tratamento de seus dados não será mais realizado.



Supondo que você descubra que tem dois endereços cadastrados (pessoal e comercial), pode solicitar que um determinado endereço deixe de ser utilizado, ou ambos sejam excluídos, podendo indicar outro que seja atualizado.

Caso você tenha dado consentimento expresso para tratamento de dados é possível solicitar a revogação do consentimento no curso da realização da pesquisa, desde que ocorra a devolução dos valores recebidos em caso de participação remunerada e, devendo acontecer antes da entrega ao cliente demandante da pesquisa, tendo em vista que finalizada a pesquisa, os dados do titular são deletados por completo ou anonimizados, fragmentando-os de forma a não ser possível a sua identificação, impossibilitando qualquer posterior atendimento de solicitação de revogação.

As solicitações dos titulares que digam respeito aos dados e ao tratamento serão respondidas diretamente para o titular ou procurador constituído. O prazo para resposta inicia depois de verificada a titularidade, respondendo imediatamente de forma simplificada, ou no prazo de 15 (quinze) dias úteis de forma completa, sempre respeitando as informações confidenciais da empresa. Todas as solicitações deverão ser encaminhadas para o e-mail: dpo@box1824.com.

Se a Box 1824 tiver uma justificativa legal para não atender qualquer solicitação imediatamente, responderemos explicando as razões que nos impedem de atender à solicitação.

Nossa estratégia, missão e próximos passos

A Box 1824 preza pelo cuidado com as informações e dados que coleta, afinal, sem a existência desse zelo, não é possível realizar conquistas e atingir o sucesso perante nossos clientes.

Sempre que a Box 1824 decidir mudar a forma que tratamos os dados pessoais, esta Política será atualizada. Nos reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta Política a qualquer tempo, desde que mantida a conformidade com a legislação vigente.

Caso sejam feitas alterações relevantes de uma nova Política de Privacidade, iremos informá-lo para conhecimento.

Caso tenha alguma dúvida, nos sinalize via e-mail dpo@box1824.com. Será um prazer esclarecer.